

Отдел по связи с общественностью

ПАО «Волгоградэнерго»

E-mail: [pressa@energосale.ru](mailto:pressa@energосale.ru)

---

**Мониторинг  
региональных СМИ  
по теме «Счетчики»**

*Волгоград 2018*

## Региональные СМИ

Экономика**Энергетика*****Волгоградец стал жертвой лжеэнергетиков****Вечерний Волгоград, 14.09.2017**<http://vv-34.ru/volgogradec-stal-zhertvoi-lzhe-yenergetikov.html>*

В Волгограде активизировались «энергетические компании», которые навязывают жильцам установку электросчетчиков, несмотря на то, что старые приборы учета могли бы работать еще длительный период. С подобной ситуацией столкнулся один из жителей города Георгий Гикалов.

«В декабре 2015 года сотрудник «Энергоконтроля» без моего согласия (по принципу «надо») снял старый счетчик, заменил его счетчиком «Энергомера», выдал гарантийный талон. Я заплатил за установку 2600 рублей», – рассказал мужчина.

Однако, после, по его словам, волгоградские межрайонные электросети составили акт «О неучтенном потреблении электроэнергии».

«При этом в квартиру ко мне они не заходили, меня на составление акта не приглашали. Сейчас в платежках прописана сумма долга на 21 238 рублей – за самовольную замену электросчетчика», – пояснил Гикалов.

Как выяснили корреспонденты «ВВ», мужчина стал жертвой аферы. Однако привлечь сотрудников «Энергоконтроля» к ответственности, скорее всего, не получится.

– В данном случае нет состава преступления: человек добровольно оплатил установку счетчика, услуга получена, – комментирует Мария Тарасова, ведущий юрисконсульт ГосЮрбюро Волгоградской области. – Если бы ему обещали ввести прибор учета в эксплуатацию, но не сделали этого, можно было бы говорить о невыполнении обязательств. Но здесь оплата услуги свидетельствует о том, что клиент принял работу. Более того, по закону потребитель сам является нарушителем. Потому как в соответствующем постановлении Правительства РФ (от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») четко прописан порядок замены прибора учета электроэнергии, который не соблюден.

– Этот случай не единственный в Волгоградской области, – комментируют в «Волгоградэнерго». – Уже не первый год представители неких «энергетических компаний» ходят по квартирам и настойчиво рекомендуют произвести замену приборов учета. При этом стоимость подобных услуг в разы превышает рыночную. В этой связи официально заявляем, что никакие коммерческие организации (в т. ч. ООО «Энергоконтроль», ООО «Межрегиональная энергетическая служба» и др.) на установку, замену и ввод счетчиков в эксплуатацию мы не уполномочивали.

В соответствии с порядком замены прибора учета счетчик обязательно нужно опломбировывать и делать все в сотрудничестве с поставщиком электроэнергии. Иначе показания не учитываются и соответственно потребление ресурса считается неучтенным. В результате образуется долг.

Возникает вопрос: если человек исправно платил все эти месяцы, пусть счетчик не оформлен должным образом, – почему нельзя учесть сумму выплат?

– Эти суммы учитываются, но дело в том, что по закону при отсутствии электросчетчика для потребителя устанавливается норматив потребления электроэнергии. И устанавливается он по максимуму, – объясняет Андрей Цуркан, юрист. – То есть суммы, оплаченные пострадавшим на данный момент, в разы меньше тех, что насчитали ему по нормативу. Отсюда и огромный долг. В суде подобные дела всегда оказываются проигрышными, и потребителю приходится оплачивать счет. Зная эту практику, можно лишь посоветовать людям не тянуть с выяснением вопроса: если в платежке появились долги, сразу выяснять причину.

#### НАША СПРАВКА

Какие организации могут ввести счетчик в эксплуатацию?

Филиал ПАО «МРСК Юга» – Волгоградэнерго,

ПАО «Волгоградоблэлектро»

МУП «ВМЭС»

МКП «ВМЭС»

АО «Оборонэнерго».

Внимание! Все услуги по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию и снятию показаний производятся бесплатно. Потребители оплачивают стоимость самого прибора учета, который могут приобрести самостоятельно, а также при необходимости его ремонт и поверку.

Где получить консультацию?

Задать вопрос по электроснабжению можно:

– по телефону 8-844-13-99 (для жителей районов Волгоградской области), 13-99 (для жителей Волгограда)

– в личном кабинете на сайте <http://www.energосale34.ru>.

На этом же сайте в разделе «Кабинет физического лица / Обратная связь / Вопросы и ответы» можно посмотреть подробный порядок действий потребителя при выходе счетчика из строя и истечении срока поверки.

Как правильно оформить новый счетчик?

1. В случае неисправности нужно сразу известить об этом поставщика услуг. При этом необходимо сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя и в течение месяца починить или заменить счетчик с помощью специалистов. И демонтаж, и последующий монтаж выполняются в присутствии представителей поставщика услуг, за исключением случаев, когда представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении (извещение о демонтаже счетчика следует направлять поставщику услуг не менее чем за два дня до намеченной процедуры).

2. После замены счетчика следует ввести его в эксплуатацию, то есть документально оформить. Это делает представитель поставщика услуг – на основании вашей письменной заявки. Подать ее следует в сбытовой участок снабжающей компании.

В заявке указывают:

- ФИО, реквизиты документа, удостоверяющего личность и контактный телефон;
- предлагаемую дату и время ввода в эксплуатацию установленного счетчика;
- тип и заводской номер прибора учета, место его установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж;
- показания прибора учета на момент установки;
- дату следующей поверки.

К заявке прилагают копию паспорта на прибор учета и копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (это не касается новых счетчиков).

Если поставщик услуг не явился в предложенные в заявке дату и время, прибор учета считается введенным в эксплуатацию с той даты, когда вы направили заявку ресурсоснабжающей организации. С этой даты показания счетчика учитываются при определении объема потребления коммунальных услуг.

3. Представитель РСО должен опломбировать счетчик.

4. Сотрудник компании составляет акт, где указываются последние показания счетчика. Этот акт вручается вам – он служит доказательством произведенной замены.

***«ПАО «Волгоградэнерго»: будьте внимательны при замене счетчиков***

*Высота 102, 19.04.2017*

*<http://v102.ru/news/64167.html>*

С приходом весны жители Волгоградской области снова стали жаловаться на активную деятельность неких энергетических компаний, представители которых ходят по квартирам и настойчиво рекомендуют произвести замену

приборов учета электроэнергии. При этом стоимость подобных услуг в разы превышает рыночную, со ссылкой на пресс-службу ПАО «Волгоградэнерго» сообщает ИА «Высота 102».

Компания официально заявляет, что никакие коммерческие организации (в т.ч. ООО «Энергоконтроль», ООО «Межрегиональная энергетическая служба» и др.) на установку, замену и ввод счетчиков в эксплуатацию не уполномочивала, а также призывает жителей Волгоградской области, особенно пожилых людей, быть внимательными при принятии решений о замене счетчиков и предупреждает о возможных случаях мошенничества.

Если вы хотите установить прибор учета, либо ваш электросчетчик вышел из строя или у него истек срок поверки, установленный заводом-изготовителем, то в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354, именно собственник жилого помещения должен подать письменную заявку в сбытовой участок ПАО «Волгоградэнерго». Заявка будет направлена в энергосетевую организацию для проведения необходимых работ по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию, снятию начальных показаний.

После чего сетевая организация направит необходимое уведомление в ПАО «Волгоградэнерго» для произведения начисления оплаты по переданным показаниям нового счетчика.

Обращаем внимание на то, что в соответствии с договорами оказания услуг по передаче электроэнергии, заключенными между ПАО «Волгоградэнерго» и сетевыми организациями, ввод установленного прибора учета в эксплуатацию производится следующими организациями: филиалом ПАО «МРСК Юга» - Волгоградэнерго», ПАО «Волгоградоблэлектро», МУПП «ВМЭС», МКП «ВМЭС», АО «Оборонэнерго».

Кроме того, все услуги по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию и снятию показаний, оказываются бесплатно. Потребители оплачивают стоимость самого прибора учета, который могут приобрести самостоятельно, а также, при необходимости, его ремонт и поверку.

Информацию по всем вопросам, связанным с электроснабжением, в том числе по замене счетчиков, клиенты компании могут получить в сбытовом участке по месту жительства, по телефону контакт-центра ПАО «Волгоградэнерго» 8-844-13-99 (для жителей районов области), 13-99 (для жителей г.Волгограда), а также задав вопрос в личном кабинете на официальном сайте <http://www.energосale34.ru>.

Подробный порядок действий потребителя при выходе счетчика из строя и истечении срока поверки согласно «Правилам предоставления коммунальных услуг» изложен на сайте компании в разделе «Кабинет физического лица / Обратная связь / Вопросы и ответы».

**Как мошенники переключили на себя энергосбыт***Волгоградская правда, 16.11.2016*<http://vpravda.ru/News/Society/37659>

Волгоградцам силой «впаривают» липовые электросчетчики.

В прошлом номере «толстушки» мы рассказали о том, как волгоградцев берут в заложники кадастровые мошенники, обманом вымогающие у людей баснословные деньги за липовые документы. После этого в редакцию нашей газеты стали звонить люди, ставшие жертвами нового вида мошенничества. Оказалось, по квартирам волгоградцев ходят неизвестные, представляются сотрудниками энергосбыта и выдают легенду: «По закону срочно надо менять счетчики. Энергосбыт в курсе». При этом аферисты предлагают тут же оплатить наличными замену или установку приборов учета по цене в два раза выше рыночной. пожаловали такие товарищи и в квартиру нашего спецкора Ольги ПОПЛАВСКОЙ

«Вы можете купить счетчик прямо сейчас!»

Середина выходного дня. Вдруг звонок в дверь: «Откройте, мы из **Волгоградэнергосбыта** по поводу электросчетчика!» Открываю. Суровый мужчина долю секунды машет перед моим лицом странного вида «корочкой» и выдает: «У вас счетчик старый. Почему не заменили до июля 2016 года? Наверное, еще и долгов накопили за электроэнергию?! Покажите платежки!» И дальше пространно рассуждает о том, что вот, мол, сколько развелось несознательных граждан, которые вовремя не заменили счетчики, а им, сотрудникам энергосбыта, приходится теперь ходить по квартирам и самим устанавливать новые.

Приглашать сурового «электрика» в квартиру я не стала. Вместо этого позвала разбираться с ним на лестничную площадку свекровь с платежками. Долгов за свет не оказалось. Какая жалость! Интересно, а если б были, потребовал бы он оплатить их на месте?

Через некоторое время подхожу к двери, и вижу, что свекровь уже, что называется, «обработана»: глаза испуганные, пожилая женщина на все готова.

– Вы можете купить у нас счетчик за 2600 рублей и оплатить его установку, опломбировку и ввод в эксплуатацию прямо сейчас, пока наша бригада находится в подъезде, – втолковывал «сотрудник» энергосбыта, приговаривая, как нам повезло: ходить никуда не надо.

– Погодите! – притормозила я свекровь, которая уже полезла за кошельком. – Сначала я позвоню в нашу управляющую компанию и знакомому юристу.

– Хорошо, только учтите: ваша управляющая компания заключила договор именно с нашей фирмой. Если вы купите и установите счетчики с помощью другой компании, они будут нелегитимны, – вдруг ввернул модное словечко не к месту «электрик». – Только мы, согласно договору с вашей УК, имеем право заменять старые счетчики в вашем районе на новые. Я и договор

показать могу! Давайте, думайте быстрее! Нам еще несколько домов сегодня обойти надо.

– Это что же, нас, жильцов, управляющая компания как крепостных вам продала? Очень интересно! Будем разбираться!

После этих слов «электрика» с лестничной площадки как ветром сдуло. И то верно: зачем задерживаться, когда в девятиэтажке еще столько квартир осталось с «необработанными» доверчивыми пенсионерами.

«Это не наши сотрудники!»

Как выяснилось, похожие случаи «замены счетчиков» наблюдались в Волгограде не только в Тракторозаводском районе где я живу, но также в Краснооктябрьском и в Дзержинском. И во всех случаях жильцы, в основном пенсионеры, обнаруживали потом, что электросчетчик им продали по завышенной цене, да еще «новые» счетчики мало чем отличались от старых. Иначе говоря, поменяли шило на мыло.

– Это еще не все! – добавляет начальник отдела по связям с общественностью ПАО «Волгоградэнерго» Дмитрий Сохин, к которому я обратилась за разъяснениями. – Часто бывает, что сотрудники неких фирм, которые ходят по квартирам и предлагают установку и замену старых электросчетчиков, поставят прибор, он крутит себе что-то, но правильно ли он работает, никто не знает, потому что счетчики эти ни к какой системе не подключены. Нигде не зарегистрированы. То есть, даже если прибор исправный, это лишняя головная боль для жильцов: именно им придется ходить и ставить счетчик на учет.

– А по поводу ходящих по квартирам людей – это точно не наши сотрудники! – говорит Сохин.

Энергетики объясняют: никого посещать квартиры потребителей они не уполномочивали и ни с какими коммерческими организациями договоров не заключали!

Есть два важных момента. ПЕРВЫЙ. Сотрудники энергосбытовой организации всегда предъявляют документы, удостоверяющие личность. ВТОРОЙ. Сотрудники энергосбытовой компании не берут оплату наличными деньгами при посещении клиентов ни за какие услуги! Информацию по всем вопросам, связанным с электроснабжением, в том числе по замене счетчиков, клиенты компании могут получить, обратившись в сбытовой участок по месту жительства или позвонив по телефону контакт-центра.

Как правильно заменить электросчетчик?

Если вы хотите установить новый прибор учета электроэнергии, именно вам как потребителю необходимо подать письменную заявку в сбытовой участок. Ее направят в сетевую организацию, с которой у ресурсоснабжающей организации заключен договор. В Волгограде это: филиал ПАО «МРСК Юга» – Волгоградэнерго», ПАО «Волгоградоблэлектро», МУП «ВМЭС», МКП «ВМЭС». Список – исчерпывающий, других фирм в нем нет!

**ВАЖНО!** Все услуги по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию и снятию показаний производятся **БЕСПЛАТНО**. Потребители оплачивают только стоимость самого прибора – его они могут купить сами. Также напоминаем, что установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

– В случае истечения срока годности индивидуального прибора учета жильцы могут либо поменять его либо отправить на поверку, – объяснили нам в областном Госжилнадзоре.

А вот эта процедура как раз **ПЛАТНАЯ**. Проводит ее специализированная организация – ФБУ «Волгоградский центр стандартизации, метрологии и испытаний». Чтобы направить прибор учета на поверку, необходимо обратиться с письменным заявлением в ресурсоснабжающую организацию. Ее представитель снимет прибор и самостоятельно направит на поверку. После проведения процедуры готовится заключение о том, годен счетчик или его необходимо заменить на новый.

Мошенников стало больше

На брифинге для журналистов в управлении УМВД по Волгограду, руководитель ведомства Андрей Сицкий сообщил об участившихся случаях мошенничества: 1769 против прошлогодних 1234. Более того – аферисты стали более изощренными. Теперь это не только звонки пожилым людям «Ваш сын попал в аварию, нужно срочно заплатить взятку следователю за закрытие дела», но и продажа всевозможных счетчиков, БАДов, чудо-таблеток и препаратов, а также мошенничество с банковскими картами.

Словом, если к вам пришли на дом с предложением что-то продать или установить счетчик «быстро-быстро», лучше откажитесь.

Звонки от «проверяющих» коммунальных служб – настоящих и не очень – часто напоминают обращение с должниками коллекторов эпохи девяностых, которым все обязаны по определению. Однако и на них есть управа, а также прокуратура и специальные законы, которые стоит узнать и попытаться выполнять с наименьшим уроном для семейного бюджета.

Помните!

Большинство электросчетчиков в многоквартирных домах расположены на лестничных площадках, поэтому, как правило, необходимости беспокоить собственников жилья для проверки счетчиков у сотрудников э нергосбыта нет. Если электросчетчик расположен внутри квартиры (дома), то он находится в прихожей, и, чтобы снять показания, не нужно проходить в другие комнаты. Объявления о снятии контрольных показаний в многоэтажных домах, где счетчики расположены внутри квартир, заранее вывешиваются на входе в дом.

Все работы по замене электросчетчиков проводятся только по заявке гражданина, он сам согласовывает дату и время прихода мастера.



***Мошенники навязывают волгоградцам замену электросчетчиков в подъезде***

Vnews34.ru, 04.05. 2017

<http://vnews34.ru/tema/5606-moshenniki-navyazyvayut-volgogradtsam-zamenu-elektroschetchikov-v-pod-ezde.html>

Волгоградцы жалуются на «липовых» энергетиков

Под видом сотрудников службы энергетического контроля представители коммерческих фирм навязывают волгоградцам замену электрических счетчиков в подъездах жилых домов. Объясняя ситуацию завершением срока эксплуатации счетчиков, мошенники предлагают буквально на лестничной клетке заключить договор, оформить заявку и заплатить 2600 рублей за будущую установку нового счетчика.

Об этом корреспонденту информагентства сообщили жители поселка Городище. Сегодня «энергопредставители» посетили несколько многоквартирных домов, заверив жильцов в законности своих мероприятий. Некоторые жители попались на уловку предприимчивых «контролеров», заплатив деньги за несуществующие услуги. Они рассказали, что гостями их жилищ стали две девушки, каждая из которых имела бейдж «ООО «ЭнергоКонтроль». Инженер».

Себя они называли представителями службы энергоконтроля, сообщая, что электрические счетчики в подъездах многоквартирных домов являются собственностью жильцов. А поскольку дом эксплуатируется без малого двадцать (в других случаях — десять или тридцать) лет, то согласно федеральному закону от 2012 года, который возлагает на собственников жилья обслуживание общедомового имущества, замена счетчиков осуществляется за счет владельцев квартир.

Гости рассказывали, что от желающих «подешевке» установить новый счетчик нет отбоя — только что в соседнем подъезде договора с ними заключили чуть ли не все жильцы сразу. Для наглядности они демонстрировали пакеты с документами и деньгами, предназначенными на покупку и установку счетчика. Внести деньги требовалось сразу, после ознакомительной беседы.

Корреспонденты информагентства Волгоград News связались со специалистами ОАО «Волгоградоблэлектро», которые прокомментировали: действия инженеров ООО «ЭнергоКонтроль» незаконны, в случае необходимости по заявке собственника квартиры «Волгоградоблэлектро» производит замену электрического счетчика бесплатно.

***В Волгограде появился новый вид мошенничества***

Интер, 12.01.2018

В редакцию ИНТЕРа Георгия Ефимовича Гикалова, проживающего в многоквартирном доме по улице Землячки в Волгограде, привела, казалось бы, рядовая ситуация, в которой он оказался бессилён. Неожиданно для себя мужчина попал в число злостных должников. И тот факт, что при этом он является законопослушным плательщиком, увы, не стало для него страховкой от подобных неприятностей.

30 тысяч за пять лампочек

Тянется эта история уже почти два года. 86-летнего пенсионера вынуждают оплатить штраф за якобы незаконную замену электросчетчика. Если верить ПАО «Волгоградэнергосбыт», 14 апреля 2016 года в квартире Георгия Ефимовича было выявлено неучтенное потребление электроэнергии в количестве 5740 кВт аж на 21238 руб. Сумма огромная, а для пенсионера просто немыслимая.

— У меня в квартире всего-то пять лампочек по 60 Вт, — недоумевает он. — И включаю я их, разумеется, не все сразу. Работает холодильник, конечно, и часа на три-четыре по вечерам включаю телевизор. Кто и каким образом выявил такое невероятное потребление, ума не приложу. Лично ко мне никто не приходил, тем более что электросчетчик находится не на щитке в подъезде, а в квартире. Мне же в глаза заявляют, что приходила целая комиссия, а акт я просто отказался подписывать.

Первопричиной этой ситуации, по словам Георгия Ефимовича, стала замена электросчетчика. Устанавливали его сотрудники ООО «Электроконтроль». О том, что счетчики будут меняться, заблаговременно повесили объявление на подъезде. И когда рабочие в униформе и с удостоверением в руках появились в дверях, Георгий Ефимович нисколько не удивился и честно заплатил за это 2600 руб. С тех пор все оплаты за электричество им производятся ежемесячно и строго по показаниям счетчика, о чем свидетельствуют квитанции.

Однако в апреле 2016 года пенсионер получил письмо «счастья», в котором его извещали о необходимости заплатить штраф 21238 руб. за чудовищный перерасход электроэнергии. Недолго думая, Георгий Ефимович отправился в межрайонные электросети и, пояснив ситуацию, попросил принять счетчик в эксплуатацию. Только тогда выяснилось, что ООО «Электроконтроль» не имеет никакого отношения к ПАО «Волгоградэнергосбыт», а значит замена счетчика произошла незаконно.

— Я кинулся в ООО «Электроконтроль». Но по этому адресу такой организации не значится, а телефон не отвечает. Ставить на учет новый счетчик в ПАО «Волгоградэнергосбыт» отказываются, и по-прежнему шлют штрафы и пени, — посетовал пожилой мужчина. — Более того, в отношении меня вынесено даже судебное решение. При этом об иске я знать не знал — никто меня не пригласил на судебное заседание и даже не потрудился известить о нем. Причем решение о наложении штрафа было вынесено 10 сентября 2016 года, а требуют его с меня с апреля 2016 года. Кстати, судебный приказ об административном взыскании я тоже не получал.

Наивные и доверчивые на крючке

На сегодня сумма задолженности Г. Е. Гикалова превысила 28 тыс. руб. В надежде получить хоть какие-то объяснения в декабре 2017 года он обратился в ПАО «Волгоградэнергообл». Ответ пришел быстро, но ситуации он не прояснил.

— Ни на один прямо поставленный вопрос я так и не получил ответа, — говорит Георгий Ефимович. — Какие-то сплошные перечисления статей и номеров законов. Но я же законопослушный плательщик. Я и так попал в руки мошенников — поменял вполне исправный счетчик. Разве это справедливо, что еще и штраф такой придется платить?

Ситуация, в которую попал Георгий Ефимович Гикалов, увы, не нова. В Волгограде действительно орудует какая-то компания, которая вводит в заблуждение доверчивых граждан и вынуждает их менять счетчики, и ИНТЕР, кстати, писал об этом. Но граждане продолжают попадаться на удочку мошенников, хотя стоит только раз позвонить в компанию, куда платят, уточнить, и сразу же все встанет на свои места.

О том, что такая проблема существует, подтвердил и наш постоянный эксперт, заслуженный юрист России Владимир Кудрявцев:

— К сожалению, подобных случаев много, и происходят они не только с электрическими счетчиками. Что касается ситуации гражданина Гикалова, здесь просматривается ряд нарушений по принятию судебного приказа: во-первых, не ясно — приложен ли к обращению в суд документ, подтверждающий задолженность, расчёт долга и обоснованность требований взыскателя, как того требует ст.124 ГПК РФ; во-вторых, если, как уверяет ответчик, ему не было предоставлено 10 дней для оспаривания вынесенного судебного решения, то это серьёзное процессуальное нарушение, так как при несогласии ответчика по его заявлению судебный приказ теряет свою силу (ст.129 ГПК РФ).

Следует понимать, что для принятия судебного приказа должен быть доказанный факт задолженности. В то же время закон разрешает рассматривать материалы без присутствия сторон.

Возможна в описываемой ситуации и недоработка судебных приставов, реализующих судебный приказ. Исходя из сказанного гражданином Гикаловым, приставы-исполнители не проверили, имеет ли судебный приказ юридическую силу, то есть не было ли нарушений при его вынесении (а нарушения, как мы видим, были — их должен был отметить пристав, возбуждая исполнительное производство).

Что делать? Поскольку отмечены нарушения закона при принятии и обращении к исполнению судебного приказа, гражданину Гикалову необходимо письменно обжаловать ситуацию прокурору.

ИНТЕР же будет следить за ее развитием, а юристы правового центра издания со своей стороны также обратятся в прокуратуру по делу Г. Е. Гикалова. Читателей ИНТЕР еще раз призывает не быть такими

легковерными и доверчивыми. И прежде чем соглашаться на какие-либо действия, требующие денежных затрат, сделайте уточняющий звонок.

***Будьте внимательны при замене счетчиков, не дайте себя обмануть!***

*Gorodnakanale.ru, 21.04.2017*

<http://gorodnakanale.ru/sotsium/item/2737-budte-vnima>

С приходом весны жители Волгоградской области снова стали жаловаться на активную деятельность неких энергетических компаний, представители которых ходят по квартирам и настойчиво рекомендуют произвести замену приборов учета электроэнергии.

При этом стоимость подобных услуг в разы превышает рыночную. Например, в Красноармейском районе по квартирам ходят представители ООО «Городские энергетические ресурсы» и уговаривают жильцов заменить приборы учета, якобы они старые.

ПАО «Волгоградэнергосбыт» официально заявляет, что никакие коммерческие организации (в т.ч. ООО «Энергоконтроль», ООО «Межрегиональная энергетическая служба» и др.) на установку, замену и ввод счетчиков в эксплуатацию не уполномочивало, а также призывает жителей Волгоградской области, особенно пожилых людей, быть внимательными при принятии решений о замене счетчиков и предупреждает о возможных случаях мошенничества.

Если вы хотите установить прибор учета, либо ваш электросчетчик вышел из строя или у него истек срок поверки, установленный заводом-изготовителем, то в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354, именно собственник жилого помещения должен подать письменную заявку в сбытовой участок ПАО «Волгоградэнергосбыт». Заявка будет направлена в энергосетевую организацию для проведения необходимых работ по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию, снятию начальных показаний. После чего сетевая организация направит необходимое уведомление в ПАО «Волгоградэнергосбыт» для произведения начисления по переданным показаниям нового счетчика.

Обращаем внимание на то, что в соответствии с договорами оказания услуг по передаче электроэнергии, заключенными между ПАО «Волгоградэнергосбыт» и сетевыми организациями, ввод установленного прибора учета в эксплуатацию производится следующими организациями: филиалом ПАО «МРСК Юга» - Волгоградэнерго», ПАО «Волгоградоблэлектро», МУПП «ВМЭС», МКП «ВМЭС», АО «Оборонэнерго». Кроме того, все услуги по вводу счетчика в эксплуатацию, опломбированию и снятию показаний, производятся бесплатно. Потребители

оплачивают стоимость самого прибора учета, который могут приобрести самостоятельно, а также, при необходимости, его ремонт и поверку.

Информацию по всем вопросам, связанным с электроснабжением, в том числе по замене счетчиков, клиенты компании могут получить в сбытовом участке по месту жительства, по телефону Контакт-центра ПАО «Волгоградэнерго» 8-844-13-99 (для жителей районов Волгоградской области), 13-99 (для жителей г.Волгограда), а также задав вопрос в личном кабинете на официальном сайте <http://www.energосale34.ru>.

Подробный порядок действий потребителя при выходе счетчика из строя и истечении срока поверки согласно «Правилам предоставления коммунальных услуг» изложен на сайте компании в разделе «Кабинет физического лица / Обратная связь / Вопросы и ответы».

### ***В Волгограде мошенники устанавливают счётчики по завышенным ценам?***

*Город героев, 15.03.2016*

<http://gg34.ru/component/content/article/52-tema-day/22662-2016-03-15-09-56-46.html>

Обращение с просьбой разобраться в ситуации направлено прокурору региона

Заместитель руководителя регионального отделения Всероссийской партии "Родина" Наталья Латышевская обратилась к прокурору Волгоградской области Максиму Ершову с просьбой защитить интересы пенсионеров из Советского района.

В общественную приёмную регионального отделения партии «Родина» написали жалобу пенсионеры из Волгограда, которые, возможно, коллективно попались на удочку мошенников - сообщает ИА "Город героев". Они рассказали о том, что в посёлке Горьковском Советского района на дверях подъездов увидели объявления Межрегиональной энергетической службы о плановых работах по замене электрических счётчиков.

Там был указан контактный мобильный телефон на приём заявок. А стоимость услуги составила 2 600 рублей.

Вчера несколько мужчин и одна девушка, у которой был бейджик "Энергоконтроль", приехали в посёлок и действительно поменяли счётчики. Благодарные пенсионеры заплатили им за услугу.

И только потом выяснилось, что у сотрудников указанной фирмы, со слов работников ООО "МУК" посёлка Горьковского, нет даже разрешения на ввод в эксплуатацию заменённых ими счётчиков. А электрик МУК проводит замену за гораздо меньшую сумму. Хороший счётчик "Меркурий" стоит 800 рублей плюс работа электрика - 175 рублей. Вот и все расходы.

Люди пытались получить помощь у участкового оперуполномоченного посёлка. К нему - с просьбой проверить "сотрудников" фирмы на законность проводимых ими работ - обращался и представитель "Родины". Но тот сослался на занятость и отказался проводить проверку.

Теперь пенсионеры ждут ответа от правоохранительных органов, правильно ли им начислили суммы за услугу, а главное - законно ли? И в самом ли деле счётчики устанавливает ООО "Межрегиональная энергетическая служба", а не мошенники прикрываются известной фирмой?

---

ООО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» проводит плановые работы по замене электрических счетчиков, во исполнение Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении...», Постановления Правительства РФ №442 п.п.138-139 «О функционировании розничных рынков электрической энергии...» Обращаем Ваше внимание на то, что замена старых приборов учета электроэнергии является обязательством всех потребителей-собственников жилых и нежилых помещений.

**Заявки принимаются по тел.: 8-909-382-49-76**